

天平罢工之后的‘斗争’

吴林

(远梦家居用品股份有限公司, 广东 东莞 523000)

摘要: 实验室天平数据经常跳动, 很难稳定。校准失败后, 对比维修与购置新机价格后, 最终决定申请报废。

关键词: 天平; 校准

1 发现问题

实验室有一台天平, 突然之间发现数据经常跳动, 很难稳定, 因为我们在天平室, 几乎不存在环境因素, 所以就留一个人, 在实验室采用内部校准的方法进行验证天平, 发现天平只能识别最大量程的砝码, 其他的砝码都显示不正确, 比如 100g 的砝码显示结果为 125g, 确实不能用了, 天平自校完全没有效果了。

2 问题解决方案和过程

赶紧给供应商打电话, 和他们详细说明原因, 问下一步怎么处理, 他们说不是很懂, 天平也是直接代买, 因为我们当初是一个项目所有设备打包给一个供应商采购的, 他们主要是代理, 并不生产设备和仪器, 所以给了我一个电话, 让我直接和厂家售后沟通。

打通厂家电话, 然后添加厂家售后微信, 给厂家拍照, 拍视频, 最后确认天平确实是他们家的, 可能他以为我是其他同行找麻烦的了, 毕竟我们没有直接和他们联系过, 也能理解。

他找一个工程师和我对接, 然后视频通话告诉我怎么校准, 我说我已经校准很多次了, 没有任何效果, 他还不高兴了, 说你别说话, 听我说, 不然你打这个电话找我们干什么呢? 我想也对, 打电话给厂家不是就让厂家说嘛, 我老插话有什么用, 还是要听厂家工程师的。

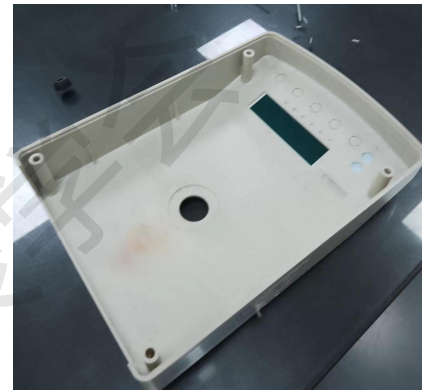
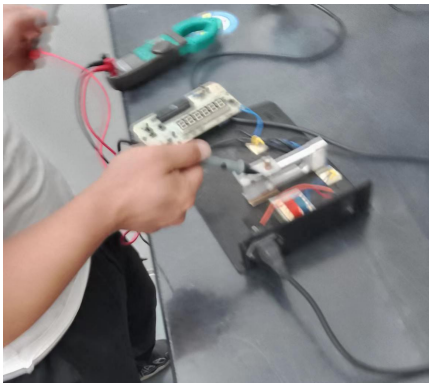
按照厂家工程师的方法进行校准, 校准全量程还是比较准的, 然后校准其他砝码时就不准了, 然后测量砝码就更不准了, 而且也不是规律性的偏差, 他还问我们是不是把天平摔了, 这么奇怪的问题, 我只能无语了。

最后厂家工程师建议返厂检查检修, 能不能修好还不一定, 主要是怕修好后精度达不到了, 计量时会通不过, 而且初步估价 200-400 元维修费用。

3 结果

最后和公司高层反映了一下这个情况，领导问我的意思是什么，我说不建议维修了，这个百分之一天平是普通天平，成本价值才 600 多，用了几年，现在维修后还不保证能通过计量，维修的成本和风险都过高，最后领导同意了我的意见。

写仪器报废申请单，流程到工程部后，然后工程部派一个同事来实验室确认，我演示了之后他也同意了我观点，但是他又问我确定是要报废吗？我说是，工程部同事二话不说，拿起工具就拆了天平，用万用表测了一下，说确实有问题。



最后工程部确认报废，总经理审批同意，财务部存档销账，我根据这个报废单，然后提出申请购买一台新的天平，因为有报废单，申请批复很快。

你问最后干什么，当然是等待采购人员购买新的天平了。